

## LE POINT DE VUE DES PROFESSIONNELS DE L'ISOLATION

# L'importance du savoir-faire

**Aussi bien pour les constructions neuves que pour la rénovation, l'approche à faible consommation d'énergie ne cesse de gagner du terrain. Les maîtres d'ouvrage sont de plus en plus conscients de l'importance d'une bonne isolation. Bien souvent, ils recherchent des informations lors de salons de la construction ou sur internet. Ils désirent obtenir un résultat optimal, mais le budget joue évidemment un rôle primordial. Pourtant, il est vivement recommandé de s'adresser à un spécialiste de l'isolation. Nous avons donné la parole à deux d'entre eux : René Verhoeven (Isolatiebedrijf Verhoeven" à Kampenhout) et Peter Suys (Eurabo/De Noordboom à Renaix).**



© Pierre Boss, Renens/Lignum

Dans le cas d'isolation, deux choix importants s'imposent : quel matériau choisir et par qui faire réaliser les travaux?

Dans le passé, l'importance de l'isolation était très souvent sous-estimée et, de ce fait, traitée à tort en parent pauvre. Actuellement, les pouvoirs publics apportent leur soutien à l'isolation des bâtiments, tandis que les maîtres d'ouvrage sont de mieux en mieux informés. Toutefois, leur image est souvent influencée par la publicité d'un fabricant de matériau isolant qu'ils viennent de voir, par l'explication d'un collaborateur d'un magasin de bricolage pour un produit bien défini ou par d'autres facteurs fortuits. *Notre tâche consiste à donner des conseils neutres et à rechercher la meilleure solution pour chaque situation spécifique*, explique René Verhoeven. *Trop peu d'entrepreneurs prennent le temps de bien informer les particuliers et de leur faire prendre conscience de toutes les conséquences de leur choix de matériau*, poursuit Peter Suys.

### Réfléchir avant d'agir

Dans le cas d'isolation, deux choix importants s'imposent : quel matériau choisir et par qui faire réaliser les travaux? Lors du choix du matériau d'isolation le plus approprié, les conseils d'un spécialiste peuvent être très utiles. *Dans bien des cas, je constate que le choix du matériau a sou-*

*vent déjà été fait – et souvent à tort – avant de venir nous voir*, déclare René Verhoeven. *Vu que dans le passé nous avons souvent dû répéter maintes fois les mêmes explications, nous avons réalisé un site internet très détaillé (www.isolatieverhoeven.be) qui présente des*

*“Laissez-vous vos portes entrouvertes en hiver? Les conséquences d'une mauvaise isolation sont tout aussi néfastes...”*

*solutions types pour un grand nombre de questions posées. Avec 40 ans d'expérience en matière d'isolation, nous pouvons en effet apporter beaucoup de réponses à partir de la pratique*, souligne René Verhoeven. *Nous nous spécialisons dans les habitations à faible consommation d'énergie et dans le cas de rénovations de toitures ou de combles nous devons souvent travailler sans architecte. Nous disposons donc d'un certain savoir-faire en matière de choix de matériau*, explique Peter Suys. En ce qui concerne la mise en œuvre, les deux spécialistes sont bien d'accord : tout le monde est à même de poser de l'isolation, à condition d'être bien informé et suffisamment motivé et de travailler avec précision. Si on opte pour

un entrepreneur, il est évident qu'on paiera un peu plus. *Certains maîtres d'ouvrage font confiance en l'expérience des professionnels qui veilleront à ce que les travaux effectués soient parfaitement étanches à l'air et à la vapeur*, dit René Verhoeven.

*Il faut pourtant rester prudent*, avertit Peter Suys, *car les maîtres d'ouvrage décident souvent en fonction du prix, ce qui pousse certains entrepreneurs à offrir leurs services à un tarif trop réduit, d'où parfois des problèmes de qualité de pose*. René Verhoeven résume l'importance d'une pose impeccable : *Laissez-vous vos portes entrouvertes en hiver? Les conséquences d'une mauvaise isolation sont tout aussi néfastes*.

### Infos

[www.isolatieverhoeven.be](http://www.isolatieverhoeven.be)  
[www.eurabo.be](http://www.eurabo.be)